

INFORMATIONEN ZUR NUTZUNG DES ONLINE-KUNDENKONTOS

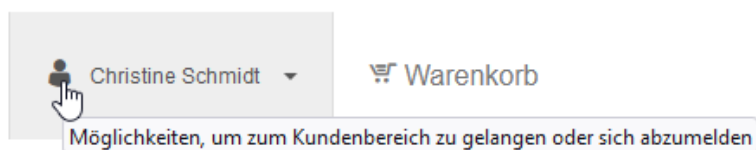
- Sie haben die Möglichkeit, online in Ihrem Kundenkonto z.B. Abo-Termine zu tauschen und (Wahl-Abo) Gutscheine einzulösen.
- Wenn Sie die Online-Funktionen nutzen möchten, gehen Sie bitte nach folgender Anleitung vor.

Erstmalige Anmeldung / Passwortvergabe

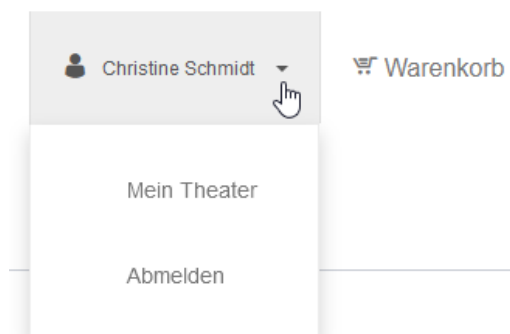
- Auf unserer Webseite www.wlb-esslingen.de finden Sie auf der Startseite rechts oben den Kunden-Login.
- Geben Sie bei „Bereits Kunde“ die Mailadresse ein, die für Ihr Abonnement hinterlegt ist.
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.
- Sie erhalten eine Mail von Eventim und können ein Passwort festlegen.
- Notieren Sie sich Ihre Login-Daten.

Funktionen im Online-Konto

Rechts oben im Navigationsbereich sehen Sie Ihren Namen



- Klicken Sie auf den Pfeil, um das Menü zu öffnen



- Klicken Sie auf „Mein Theater“, um in den internen Theaterbereich zu gelangen. Anschließend sehen Sie folgende Übersicht.

INFORMATIONEN ZUR NUTZUNG DES ONLINE-KUNDENKONTOS

MEIN THEATER

MEINE DATEN

Hier können Sie Ihre Daten überprüfen und ändern.

Meine Daten

MEINE BESTELLUNGEN

Sehen Sie sich Ihre aktuellen und bisher besuchten Veranstaltungen an, für die Sie Karten gekauft haben.

Meine Bestellungen

MEINE ABONNEMENTS

Sehen Sie Ihre Abonnements ein und ändern oder verlängern Sie diese.

Meine Abonnements

MEINE GUTSCHEINE

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre gültigen Gutscheine

Meine Gutscheine

⇒ **Für Wahl-Abonnements:**

Unter „Meine Gutscheine“ finden Sie Ihre Wahl-Abo-Gutscheine, die in Eintrittskarten für Vorstellungen einlösbar sind sowie den 50%-Rabatt-Gutschein.

⇒ **Für Festplatz-Abonnements:**

Unter „Meine Abonnements“ finden Sie Ihre Abo-Vorstellungen, um einen Abo-Termin zu tauschen.

Unter „Meine Gutscheine“ finden Sie den 50%-Rabatt-Gutschein sowie die generierten Tausch-Gutscheine.